

Uruchomienie Platformy Tide w przeglądarce Mozilla Firefox

Od ostatniej aktualizacji do wersji 52.0 przeglądarka Mozilla Firefox nie obsługuje dodatku Silverlight koniecznego do poprawnego działania Platformy. Zgodnie z informacją od wydawcy Firefox 52.0 nie akceptuje już żadnych wtyczek NPAPI poza Flash Playerem - Silverlight, Java, Adobe - te plug-iny już nie działają. W związku z tym po wejściu na stronę <https://tideplatform.com> pojawia się poniższy komunikat:

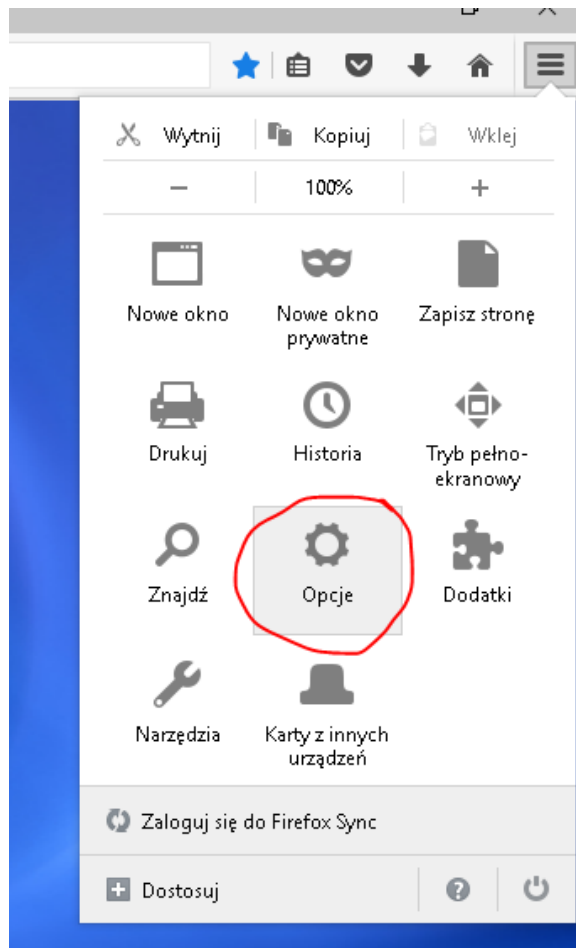


Przy próbie instalacji dodatku Silverlight otrzymujemy informację o tym, że dodatek jest już zainstalowany.

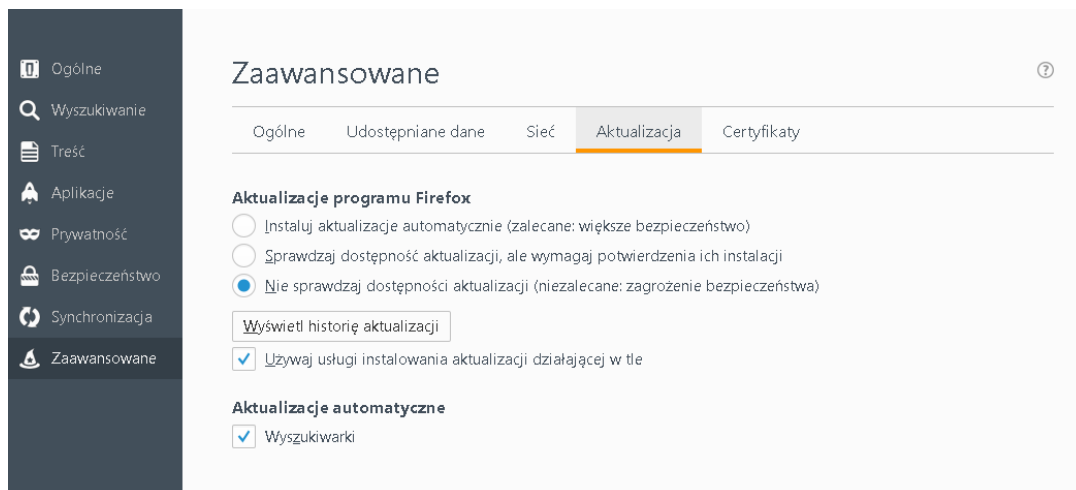
Aby móc poprawnie wyświetlać Platformę z wykorzystaniem przeglądarki Mozilla Firefox należy zainstalować wersję 51.0.1. i wyłączyć aktualizacje automatyczne.

Aby to zrobić należy:

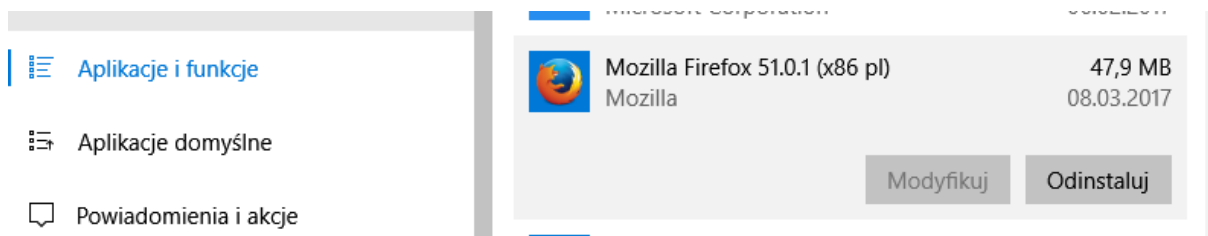
1. Otworzyć przeglądarkę i z menu w prawym górnym rogu wybrać ikonę **Opcje**



2. W menu **Zaawansowane**, w zakładce **Aktualizacja** należy zaznaczyć opcję „Nie sprawdzaj dostępności aktualizacji”



3. Kolejnym krokiem jest odinstalowanie programu Mozilla Firefox. Należy w menu start wyszukać opcję „Dodaj lub usuń programy”, odnaleźć program Mozilla Firefox w wersji 52 i wybrać **Odinstaluj** a następnie postępować zgodnie z kreatorem deinstalacji



4. Zainstalować program Mozilla Firefox w wersji 51.0.1. Plik instalacyjny można pobrać pod adresem http://tideplatform.com/firefox/Mozilla_Firefox_51_0_1.exe

Należy zapisać plik na dysku. Po pobraniu należy go uruchomić i zainstalować przeglądarkę postępując zgodnie z poleceniami kreatora instalacji.

Po zainstalowaniu będzie możliwe poprawne wyświetlenie Platformy w przeglądarce.